

Voraussetzungen für das JavaApplet:

PC:

- Das Betriebssystem muss 128-Bit Verschlüsselung unterstützen.
- Sie müssen einen javafähigen Browser der neueren Generation verwenden. Wir empfehlen Ihnen hier den Netscape7.1(oder Mozilla Kompatible mit Gecko Engine) oder den Internetexplorer6. Erfolgreich getestet wurden außerdem Netscape 6.2.x und Internetexplorer5.5SP2. Ältere Browser (Communicator 4.x) sind leider nicht möglich.

JavaScript sollte in dem jeweiligen Browser zugelassen sein. Prüfen Sie ob das Applet startet. Falls nicht, überprüfen Sie bitte die Sicherheitseinstellungen des Browsers (fügen Sie *.conetics.com ggf. den "vertrauenswürdigen Sites" hinzu und Stellen Sie die Sicherheitsstufe auf Mittel). Sollte das Applet noch immer nicht starten, überprüfen Sie bitte die Version Ihrer JVM/JRE.

Als JVM verwenden Sie bitte die Original JVM von Microsoft, sofern Sie einen Internetexplorer benutzen und diese mitgeliefert wurde. Oder installieren Sie sich die neuste und wesentlich leistungsfähigere JRE von Sun.

Linux:

Sie benötigen einen javafähigen Browser. Getestet wurden von uns Netscape 7.1+, bzw. Mozilla 1.4+. Bitte beachten Sie, dass Sie das JavaPlugin von Sun installiert und in ihrem Browser-Plugin Verzeichnis aktiviert haben (nähere Beschreibung dazu bei ebenfalls bei Sun)

MAC OSX (Panther):

Sie müssen einen aktuellen Internetexplorer für MAC verwenden (evt. über Softwareaktualisierungen upgraden). Außerdem muss mindestens "Java 1.4.x" installiert sein. Dies erhalten Sie ebenfalls über "Softwareaktualisierungen" von Apple. Bitte beachten Sie, dass Sie evt. die Softwareaktualisierung öfter durchführen müssen, weil erst bestimmte Systemupgrades von Apple installiert sein müssen, damit das Java Update installiert wird!!!! Testen Sie bitte ob das Applet läuft. Falls nicht, überprüfen Sie bitte die Sicherheitseinstellungen des Browsers (fügen Sie *.conetics.com ggf. den "vertrauenswürdigen Sites" hinzu und Stellen Sie die Sicherheitsstufe auf Mittel). Erhalten Sie die Fehlermeldung "com.citrix.JICA classNotFoundException", melden verwenden Sie bitte ein Anmeldeformular, dass nicht https-verschlüsselt ist (gehen Sie auf der Loginserver Auswahlseite über den Link "ohne SSL" auf die Anmeldeseiten!). Leider hat OS X große Probleme beim verarbeiten von SSL Zertifikaten. Ihr Passwort (sowie alle tarnsferierten Daten in der Sitzung) wird jedoch in jedem Fall im verschlüsselten Citrix Datenstrom übertragen, kann also NICHT von Dritten eingesehen werden!